ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになった場合、ID種別によりお手続きが異なります。

■au IDでログインしたい場合　・・・・・ 2ページへ

■JOTO IDをお持ちの方　・・・ 4ページへ

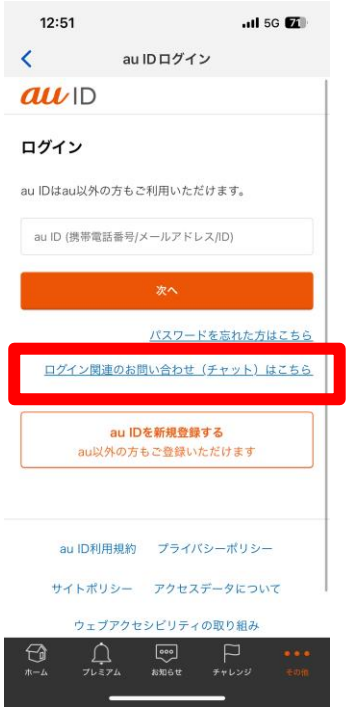
■Apple IDでログインしたい場合

※生体認証（Face ID/指紋認証）もしくは端末設定のパスコードを使用してログインするため、
ID忘れは発生しないものと想定しております。

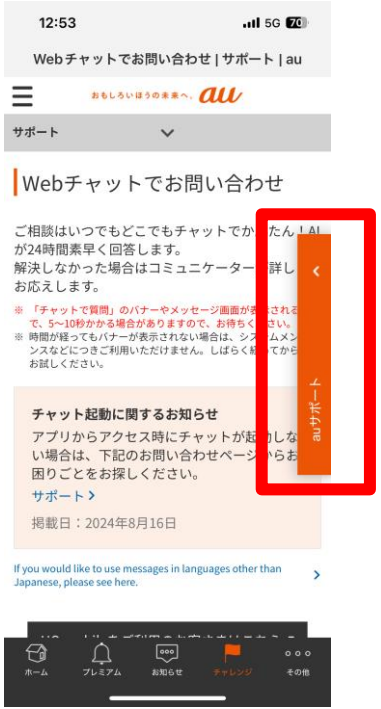
ログインIDを忘れた 【au IDでログインしたい場合】



①「au IDでログイン」をタップ



②「ログイン関連のお問い合わせ（チャット）はこちら」をタップ

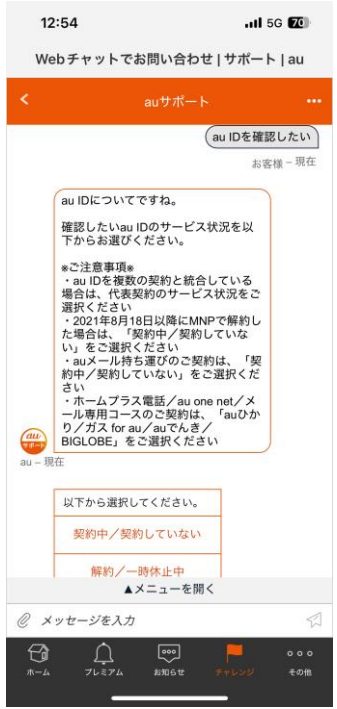


③「Webチャットでお問い合わせ」の画面が表示されたら「auサポート」バナーをタップ

ログインIDを忘れた 【au IDでログインしたい場合】



④auサポートチャットが開くと「au IDを確認したい」という選択肢が表示されるので「選択する」をタップ（ない場合は手打ち入力する）



②表示される内容に従って確認を進める

ログインIDを忘れた 【JOTO IDでログインしたい場合】

ご本人確認のため下記情報を記載の上、
JOTOホームドクター運営事務局（joto@au-mobile.com）へお問い合わせください。

- 氏名：
- 生年月日（西暦）：
- お電話番号：
- ご登録時メールアドレス：

※JOTO IDはJOTOホームドクターが提供するサービスです。

ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになった場合、
ID種別によりお手続きが異なります。

■au IDでログインしたい場合　・・・・・ 6ページへ

■JOTO IDをお持ちの方　・・・ 7ページへ

■Apple IDでログインしたい場合

※生体認証（Face ID/指紋認証）もしくは端末設定のパスコードを使用してログインするため、
パスワード忘れは発生しないものと想定しております。

ログインパスワードを忘れた 【au IDでログインしたい場合】



①「au IDでログイン」をタップ



②「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ

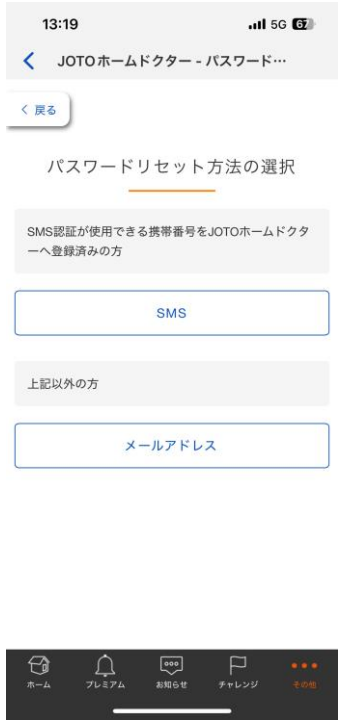


③パスワード再設定画面が表示されるので、
表示に従い再設定をする

ログインパスワードを忘れた 【JOTO IDでログインしたい場合】



①JOTO ID・パスワード入力画面下の「JOTO IDのパスワードを忘れた方」をタップ



②パスワードリセット（再設定）の方法選択画面が表示されるため、表示に従い再設定をする